

**АНАЛИЗ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ВОСПИТАННИКОВ КАЧЕСТВОМ
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ, КАК ИНДИКАТОР
ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОУ**

Цель мониторинга – изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МОУ Детский сад № 285».

Основные задачи:

- выявить представления родителей о качестве образовании в ДОУ;
- разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Для ответов на вопросы родителям была предложена анкета следующего содержания:

<i>№</i>	<i>Наименование вопроса</i>	<i>да</i>	<i>нет</i>	<i>затрудняюсь ответить</i>
1	Вы регулярно получаете информацию о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка, в области присмотра и ухода за детьми			
2	Устраивает ли Вас содержание, режим и другие условия предоставления образовательных, консультативных и других услуг в ДОУ			
3	Устраивает ли Вас условия предоставления оздоровительных, профилактических услуг, питания детей в ДОУ			
4	Соответствует ли образовательный процесс в ДОУ современным требованиям?			
5	В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей			
6	В детском саду созданы условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей			
7	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в ДОУ			
8	Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей, принимать участие в составлении индивидуальной траектории развития ребёнка			
9	В детском саду организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?			
10	Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей			
11	Педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка			
12	Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку			
13	Педагоги детского сада компетентны и профессионально выполняют свою работу			
14	Члены педагогического коллектива согласуют свои цели для полноценного и гармоничного воспитания			

	личности ребенка			
15	Вы удовлетворены работой персонала детского сада?			
16	Является ли детский сад для Вас источником поддержки педагогической компетентности.			
17	Находит ли отклик и понимание у педагогов и воспитателей Ваши педагогические интересы, пожелания, родительские чувства.			
18	Можно ли назвать Ваши взаимоотношения с педагогами «партнерскими».			
19	Вам нравится развивающая предметно-пространственная среда в группе.			

РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ДОУ

Количество родителей, принявших участие в анкетировании - 165 человек (родители воспитанников всех возрастных групп).

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

Ответы участников анкетирования распределились следующим образом:

1. Вы регулярно получаете информацию о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка, в области присмотра и ухода за детьми

да	135	82%
затрудняюсь ответить	16	9,6%
нет	14	8,4%
Всего ответов	165	

2. Устраивает ли Вас содержание, режим и другие условия предоставления образовательных, консультативных и других услуг в ДОУ

да	155	94%
затрудняюсь ответить	6	3,6%
нет	4	2,4%
Всего ответов	165	

3. Устраивает ли Вас условия предоставления оздоровительных, профилактических услуг, питания детей в ДОУ

да	117	71%
затрудняюсь ответить	26	15,7%
нет	22	13,3%
Всего ответов	165	

4. Соответствует ли образовательный процесс в ДОУ современным требованиям?

да	140	85%
затрудняюсь ответить	23	13,9%
нет	2	1,1%
Всего ответов	165	

5. В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей

да	113	68%
затрудняюсь ответить	46	27,8%
нет	6	4,2%
Всего ответов	165	

6. В детском саду созданы условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей

да	150	91%
затрудняюсь ответить	13	7,8%
нет	2	1,2%
Всего ответов	165	

7. Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в ДОУ

да	148	90%
затрудняюсь ответить	13	7,8%
нет	4	2,2%
Всего ответов	165	

8. Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей, принимать участие в составлении индивидуальной траектории развития ребёнка

да	115	69%
затрудняюсь ответить	39	23,6%
нет	11	6,4%
Всего ответов	165	

9. В детском саду организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?

да	128	77%
затрудняюсь ответить	16	10,3%
нет	21	12,7%
Всего ответов	165	

10. Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей

да	75	45%
затрудняюсь ответить	45	27,2%
нет	45	27,8%
Всего ответов	165	

11. Педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка

да	103	62%
затрудняюсь ответить	47	28,8%
нет	15	9,2%
Всего ответов	165	

12. Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку

да	149	90%
затрудняюсь ответить	10	6,6%
нет	6	3,4%
Всего ответов	165	

13. Педагоги детского сада компетентны и профессионально выполняют свою работу

да	150	90%
затрудняюсь ответить	11	6,6%
нет	4	3,4%
Всего ответов	165	

14. Члены педагогического коллектива согласуют свои цели для полноценного и гармоничного воспитания личности ребенка

да	106	64%
затрудняюсь ответить	50	30,3%
нет	9	5,7%
Всего ответов	165	

15. Вы удовлетворены работой персонала детского сада?

да	152	92%
----	-----	-----

затрудняюсь ответить	9	5,4%
нет	4	2,6%
Всего ответов	165	

16. Является ли детский сад для Вас источником поддержки педагогической компетентности?

да	121	73%
затрудняюсь ответить	34	20,6%
нет	10	6,4%
Всего ответов	165	

17. Находит ли отклик и понимание у педагогов и воспитателей Ваши педагогические интересы, пожелания, родительские чувства?

да	117	71%
затрудняюсь ответить	42	25,4%
нет	6	3,6%
Всего ответов	165	

18. Можно ли назвать Ваши взаимоотношения с педагогами «партнерскими»?

да	126	76%
затрудняюсь ответить	29	17,5%
нет	10	6,5%
Всего ответов	165	

19. Вам нравится развивающая предметно-пространственная среда в группе?

да	147	89%
затрудняюсь ответить	14	8,4%
нет	4	2,6%
Всего ответов	165	

Ответы, полученные при анкетировании, свидетельствуют в целом об общей удовлетворённости родительской общественности качеством образования в ДОУ.

По итогам анкетирования сильными сторонами деятельности ДОУ являются:

- качество образования в ДОУ – 92,9%;
- качество воспитательной работы, в т.ч. оздоровление – 87,1%;
- уровень квалификации и компетентности педагогов – 94,2%;
- обеспечение индивидуализации образовательного и воспитательного процесса – 80,4%;
- степень взаимодействия с родительской общественностью – 83,7%

но несмотря на то, что по данным критериям получены достаточно высокие показатели, следует отметить необходимость обратить внимание на создание условий для индивидуализации образовательного и воспитательного процесса в ДОУ, а также на активизацию работы по взаимодействию с семьями воспитанников.

Анкетирование выявило и слабые стороны деятельности ДОУ:

- недостаточность материально-технического и информационного обеспечения;
- взаимодействие с семьями воспитанников.

В результате мониторинга выявлены следующие риски:

- снижение мотивации педагогов к инновациям;
- 19,5% респондентов отмечают отсутствие индивидуального подхода к детям со стороны педагогов (данный показатель улучшен на 4,5% по сравнению с 2022г.);
- низкая мотивация родителей на сотрудничество за счёт низкой их информированности со стороны педагогического сообщества.

Таким образом, общая удовлетворённость родителей качеством оказания услуг в ДОУ в 2022-2023 учебном году составила 95,6%, что на 2,8% выше удовлетворённости 2022 года.

Рекомендации по итогам анкетирования:

- Создавать условия для обеспечения индивидуализации образовательной и воспитательной деятельности в ДОУ, согласовывать с родителями (законными

представителями) воспитанников цели педагогического воздействия для полноценного и гармоничного воспитания личности ребенка, совместно обсуждать успехи детей, привлекать родителей к составлению индивидуальной траектории развития ребёнка.

- Продолжать разрабатывать и внедрять новые подходы к взаимодействию ДОО с семьями для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, активного взаимодействия всех участников образовательных отношений.
- Совместно со всеми педагогами ДОО организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы по разработке плана взаимодействия ДОО с семьей, профилактике эмоционального выгорания, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.